

Der Seniorennotruf

Sicherheit auf Knopfdruck – bei Ihnen zuhause

Geniessen Sie Ihre Selbstständigkeit in vertrauter Umgebung bis ins hohe Alter.
Wir begleiten Sie gerne dabei.

Dienstleistung

Mit unserer Sicherheitslösung sind wir rund um die Uhr für Sie da. Wir bieten Ihnen sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand an. Von der Beratung, über die Installation, bis hin zu unserer 24-Stunden-Soforthilfe in Notfällen. So sind auch Ihre Angehörigen beruhigt und entlastet.

Die Senioren Notruf Sawires AG bietet einen bisher einzigartigen Sicherheitsstandard: Das System funktioniert ohne Telefonanschluss, ist frei von Installationsaufwand und wird 24 Stunden pro Tag von extern automatisch überwacht. Auf Knopfdruck steht Ihnen in Notlagen jederzeit ein ausgebildetes Soforthilfeteam zur Seite.

Telefonanschluss

Das System funktioniert über jede Stromsteckdose und benötigt KEINEN Telefonanschluss.

Notrufzentrale rund um die Uhr

Das im Notrufgerät eingebaute Mikrofon und der integrierte Lautsprecher ermöglichen zu jeder Zeit die Kommunikation mit einer unserer Fachpersonen. Unsere Mitarbeiter besprechen mit Ihnen die Lage und leiten die nächsten Schritte ein. Über die Zentrale wird Ihr Notrufsystem 24 Stunden auf die Betriebsfähigkeit überwacht. Bei einem Ausfall des Gerätes wird sofort reagiert.

Soforthilfe rund um die Uhr

Ein professionelles Notfallteam steht rund um die Uhr für Sie auf Abruf bereit. Die nötigen Hilfeleistungen werden durch Fachpersonen erbracht und unnötige Spitaleinweisungen, sowie die damit verbundenen Folgekosten verhindert.

Kosten Einsatz durch Fachpersonal

Die monatliche Grundpauschale für die 24-Stunden-Bereitschaft in Höhe von CHF 40,- ist in Ihrem Wohnungs-Mietzins enthalten (gilt für Etzbergweg 2, 4 und 6). Sollte es zu einem Einsatz kommen, kostet die Soforthilfe durch unser Fachpersonal pauschal CHF 375.- pro Einsatz (Tag- und Nachttarif). Es besteht die Möglichkeit pro Monat CHF 14.- zu bezahlen, dann kostet der Einsatz pauschal CHF 175.-.

Unser System

Das Herzstück unseres Systems ist ein technisch ausgereiftes Notrufgerät. An eine beliebige Steckdose angeschlossen, stellt das Gerät automatisch den Kontakt zu unserer Notrufzentrale her. Wird das Gerät versehentlich einmal vom Strom genommen, geht in unserer Notrufzentrale umgehend eine Fehlermeldung ein. Wenn die Funktion im Batteriebetrieb nicht mehr gewährleistet ist, melden wir uns umgehend bei Ihnen.



Über einen Notrufknopf, den Sie als Armband oder Halskette tragen, lösen Sie im Notfall einen Alarm aus. Der Knopf ist wasserdicht und soll deshalb Ihr ständiger Begleiter sein – beispielsweise auch beim Duschen oder Baden.



Die Verbindung zwischen Notrufgerät und Notrufknopf wird mit der Funkreichweite vor Ort in allen Bereichen, in denen der Alarm funktionieren soll, überprüft. Das im Gerät eingebaute Mikrofon und der integrierte Lautsprecher ermöglichen es Ihnen, mit unserer Notrufzentrale zu kommunizieren. Sollten Sie nicht in der Lage sein zu sprechen, macht sich unser Notfallteam unverzüglich auf den Weg zu Ihnen.

Kein Installationsaufwand – keine Kosten für Telefonanschluss oder Gesprächsgebühren.

Dank Sicherheit auf Knopfdruck können Sie den Alltag in Ihrer vertrauten Umgebung eigenständig gestalten. Sie fühlen sich sicher und entlasten Ihre Angehörigen spürbar.

Wir sind für Sie da – rund um die Uhr

Häufige Fragen

Funktioniert die Notrufbox auch im Garten, im Treppenhaus oder im Keller?

Die Reichweite unserer Funkfinger beträgt ca. 100 Meter. Je nach Lage Ihrer Wohnung kann ein Empfang durch Stahlbetondecken bis in den Keller nicht garantiert werden. Die individuelle Reichweite Ihres Gerätes wird bei Inbetriebnahme gemessen und Ihnen mitgeteilt. Befindet sich der Garten respektive der Treppenaufgang innerhalb der Reichweite, können Sie den Alarm jederzeit auslösen. Da kein Gespräch geführt werden kann, rückt unser Notfall-Team in jedem Fall aus. Sollte es sich um einen Fehlalarm handeln, entstehen für Sie keine Kosten.

Wird die Einsatzpauschale von der Krankenkasse übernommen?

Dies hängt von den Leistungen Ihrer Krankenkasse ab. Gewisse Kassen übernehmen die Pauschale, andere leider nicht.

Muss ich die Einsatzpauschale auch bei Fehlalarm bezahlen?

Nein, im Gegensatz zu andern Anbietern von Notrufsystemen bezahlen Sie die Einsatzpauschale von CHF 375.- bzw. CHF 175.- bei einem fälschlicherweise ausgelösten Alarm nicht. Die Einsatzpauschale wird erst dann in Rechnung gestellt, wenn vor Ort Erste Hilfe geleistet wird.

Was geschieht, wenn ich nicht sprechen kann?

Zu unseren Kunden zählen bereits heute Menschen mit Sprechbehinderung. Es gibt immer auch die Möglichkeit, im Initialisierungsgespräch bestimmte Signale (z.B. 1x klatschen = ja, 2 x klatschen = nein etc.) zu definieren. Kann gar keine direkte Kommunikation mit Ihnen aufgebaut werden, rückt unser Notfall-Team in jedem Fall aus.

Wie läuft der Einsatz ab, wenn ich die Wohnungstür nicht öffnen kann?

Da die Schlüsselverwaltung zu Ihrem Zuhause ebenfalls durch Senioren Notruf Sawires AG erfolgt, ist ein Einsatz sofort und ohne Zeitverlust möglich. Einmal vor Ort leisten unsere Mitarbeitenden Soforthilfe und koordinieren die weitere Betreuung mit Arzt oder Spital. Auf Wunsch kontaktieren sie ebenfalls Familienangehörige oder Bezugspersonen.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, zögern Sie nicht, uns telefonisch zu kontaktieren. Wir sind gerne für Sie da!

Senioren Notruf Sawires AG
Schäggibuckstrasse 6b
8444 Henggart

Telefon 052 304 17 17

www.senioren-notruf.ch

Das für Sie bestimmte Exemplar des Vertrags- und Inbetriebnahmeprotokolls mit Ihren persönlichen Daten und den rückseitig aufgeführten Allgemeinen Bedingungen ist Grundlage unserer Zusammenarbeit und sollte zusammen mit vorliegender Information in Ihrem Wohnungs-Ordner abgelegt werden.